



جمعية البر بجدة
Albir Society Jeddah
بر دائم .. وأثر مستدام

إدارة الخدمات الاجتماعية إجراءات تقديم الخدمات للمستفيدين





الهيكل التنظيمي للإدارة



مدير إدارة الخدمات الاجتماعية

قسم التمكين

- رئيسة القسم
- المتعاونات
- أخصائي تمكين
- منسق علاقات تمكين

قسم خدمة المستفيدين

- رئيسة القسم
- أخصائي بحث
- باحث ميداني
- المرافق ميداني
- مدقق بيانات
- أخصائي برامج





مقدمة



تحرص إدارة خدمات المستفيدين على تقديم خدمات متنوعة ومتميزة للأيتام والأسر ذوي الدخل المحدود والارامل والمطلقات والظروف الخاصة ومرضى الفشل الكلوي لنقلهم من مرحلة الاحتياج الى مرحلة الاكتفاء من خلال البرامج الدائمة والموسمية.





الخدمات والبرامج الاجتماعية





مراحل تقديم الخدمات

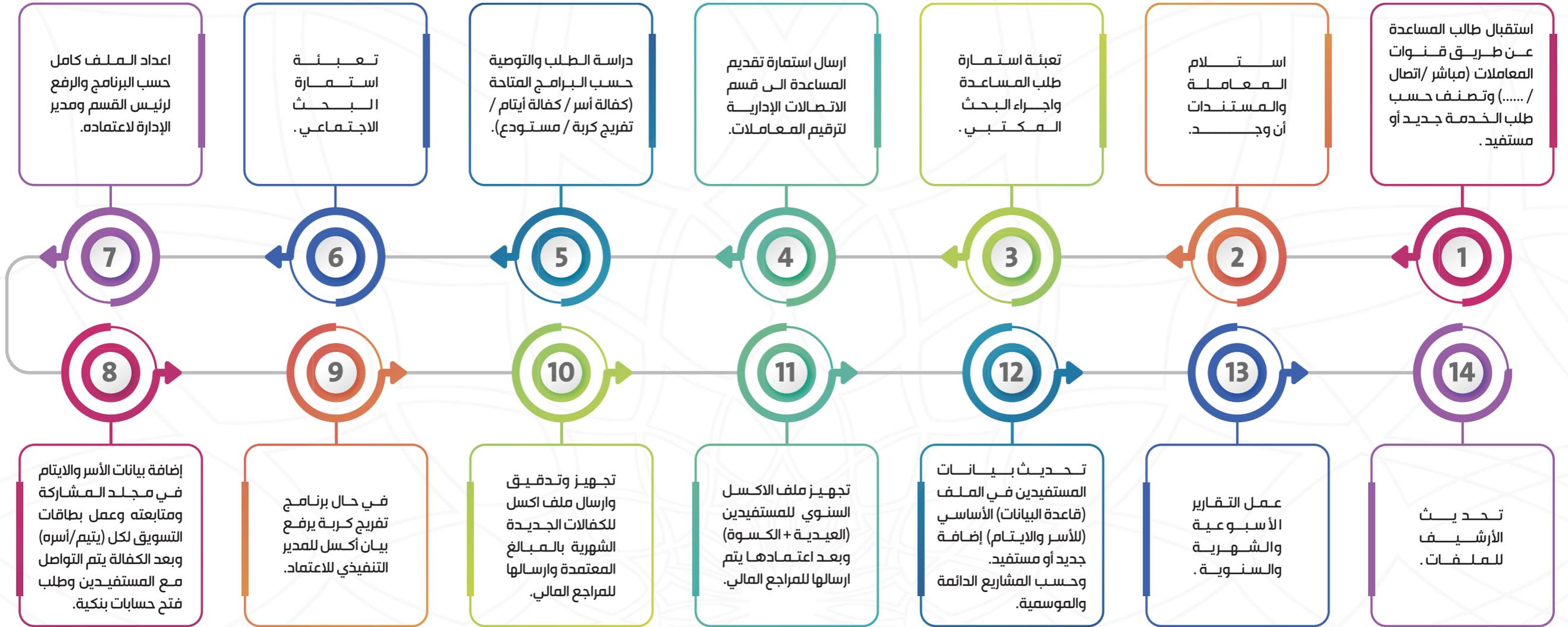
أولاً : قنوات استقبال المعاملات





مراحل تقديم الخدمات

ثانياً : البحث الاجتماعي





مراحل تقديم الخدمات

ثالثاً: إجراء العمل لتقديم الخدمة حسب البرنامج



كفالة يتيم
كفالة أسرة

استلام البحث
والاجتماعي
واعتماد
استحقاق
المساعدة.



رفع بيانات
في مجلد
المشاركة
للكفالة.



البحث عن كفلاء
للأسر والأيتام
وإضافتهم في مجلد
مشاركة مع رقم
السند ومتابعة
الكفلاء شهرياً سنوياً



عمل بطاقة كفالة
للأسر والأيتام
المكفولين
وإرسالها لتنمية
الموارد لتسليمها
للمتبرع.



إعداد وإرسال
بيانات المستفيد
الخاصة بالحساب
المصرفي ومبلغ
الكفالة.



التحقق من
إيداع مبلغ
الكفالة في
حساب الجمعية.



إيداع المبالغ
في حسابات
المستفيدين.



برنامج
تفريج
كربة
«عائلة واحدة»

عمل البحث
الاجتماعي
واعتماد استحقاق
المساعدة بعد
استلام المعاملة



ارسل بيان
الإدارة المالية



ارسل بيان
عن الأسر
المحتاجة لبرنامج
"عائلة واحدة"



للتحقق من
توفر مبلغ
في صندوق
تفريج كربة.



ارسل الملفات
مع نموذج
الصرف للإدارة
المالية.



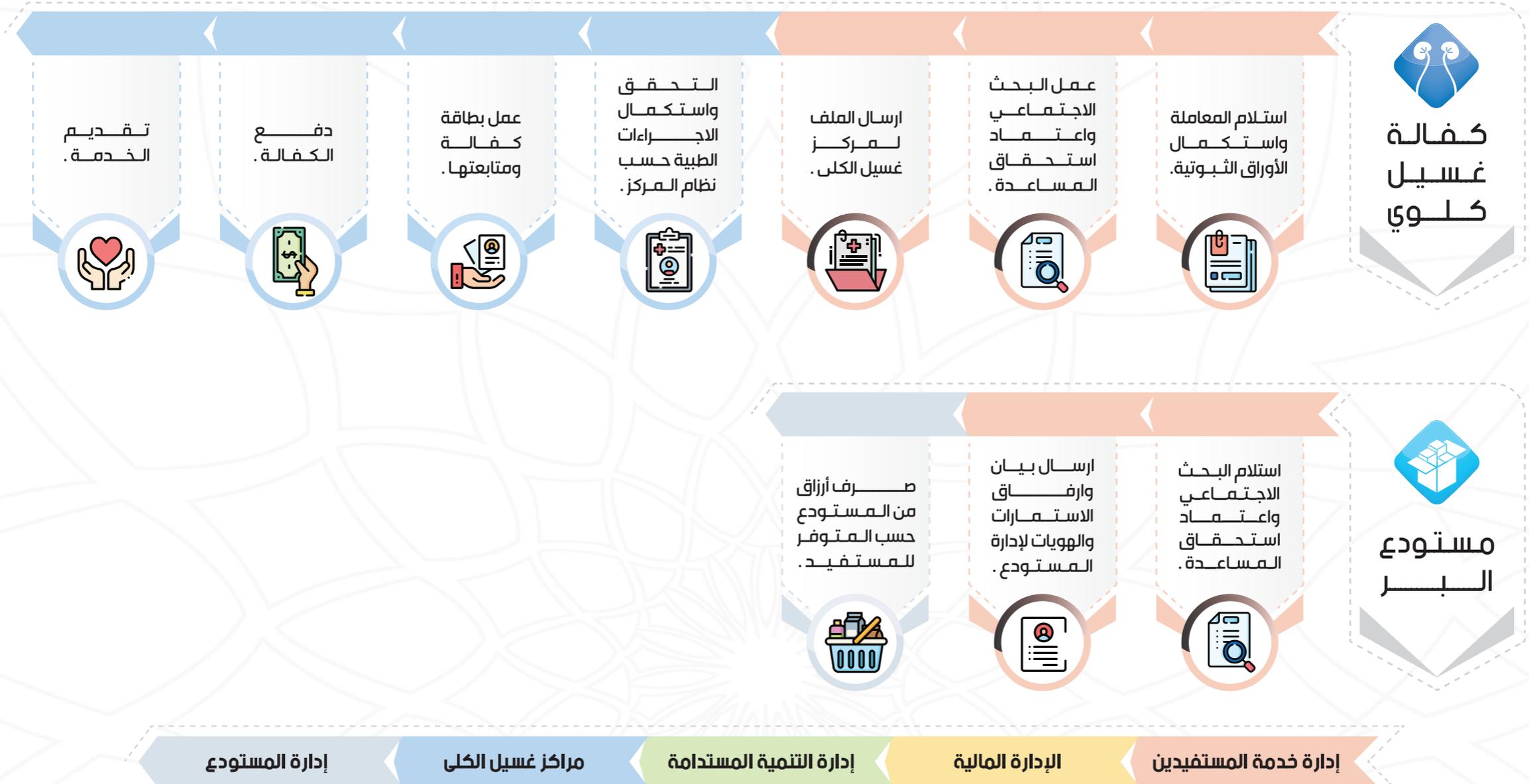
مراجعة البنك
والتحقق من
تحويل المبالغ.





مراحل تقديم الخدمات

ثالثاً: إجراء العمل لتقديم الخدمة حسب البرنامج



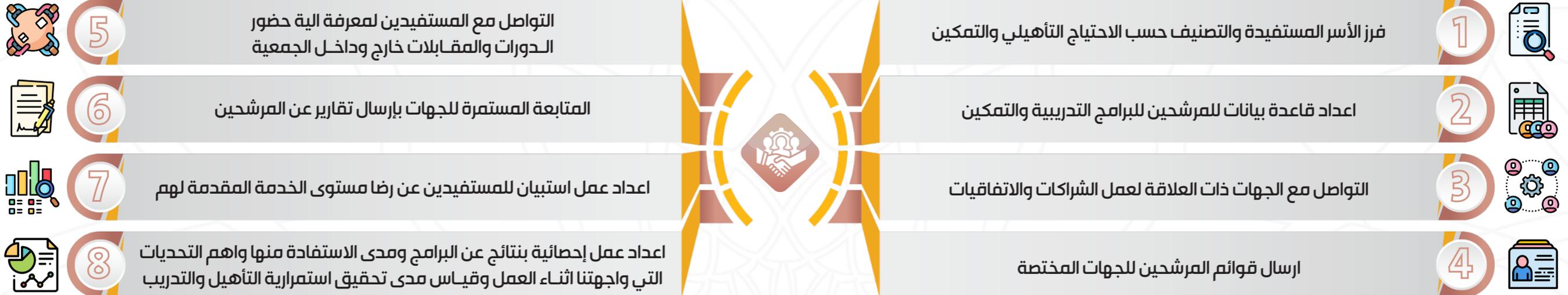


مراحل تقديم الخدمات

ثالثاً: إجراء العمل لتقديم الخدمة حسب البرنامج



خطوات العمل للتأهيل والتمكين





مراحل تقديم الخدمات

ثالثاً : إجراء العمل لتقديم الخدمة حسب البرنامج



خطوات البرنامج لتمكين المستفيدين



تعهد
بالموافقة
على آلية
التأهيل
والتمكين

- اسم الجهة
- نوعها
- تاريخها
- مدتها



بيانات
الشراكات
والاتفاقيات

تصنيف برامج التمكين



تأهيل وتدريب

(دورات - برامج تدريبية - تطوع)



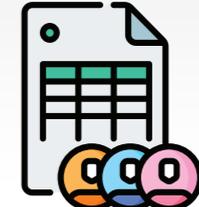
منافذ بيع

(عدد المشاركة - الاستفادة من المشاركة)

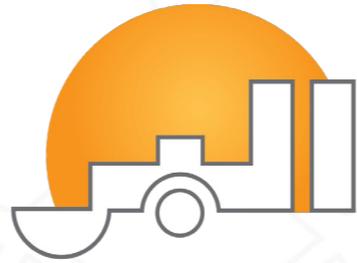


تمويل

(الجهات التمويلية)



قاعدة
بيانات
مستفيدين
التمكين



جمعية البر بجدة
Albir Society Jeddah
بر دائم .. وأثر مستدام

